

**22HBG S.r.l.** pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, l'alta qualità del prodotto e del servizio oltre che la soddisfazione dei clienti. Quest'ultima resa possibile tramite una specifica attenzione alle sue esigenze ed un lavoro costante di ricerca e sviluppo sulle soluzioni proposte.

La costante RICERCA DELLE MIGLIORI METODICHE DI SVILUPPO PERMETTE A 22HBG S.r.l. DI OFFRIRE UN PRODOTTO CARATTERIZZATO DA GRANDE INNOVAZIONE, AMORE PER IL DETTAGLIO E FUNZIONALITÀ.

LA VALUTAZIONE DEL CONTESTO PERMETTE DI ORIENTARSI IN UN'OTTICA DI EVOLUZIONE CONTINUA, ALLA RICERCA COSTANTE DI NUOVI PARTNER E FORNITORI PER GESTIRE AL MEGLIO LA REALIZZAZIONE DEI PRODOTTI.

L'ORGANIZZAZIONE SI E' DOTATA DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CHE SODDISFI I REQUISITI DELLA NORMATIVA UNI EN ISO 9001:2015, LA CUI POLITICA AZIENDALE QUI ILLUSTRATA NE È LA DIMOSTRAZIONE.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGQ.

Sono in particolare obiettivi primari:

QUALITÀ:

- Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato e dunque incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato.
- Affermazione e consolidamento di un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- Disposizione e mantenimento in buono stato delle strutture, che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alle Normative/Decreti legislativi vigenti.
- Garanzia di profitto aziendale da reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di assicurare la competitività dell'azienda sul mercato.
- Incoraggiamento della crescita professionale del personale, assicurando allo stesso la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato.
- Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo.



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per tutta l'azienda ed è a diretta responsabilità del Responsabile del SGQ verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di 22HBG S.r.l. conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGQ", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'andamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di 22HBG S.r.l. sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data, 01/09/2024

La Direzione

